

エキトマチチケット利用規則

第1条（この規則の目的）

この規則は、東日本旅客鉄道株式会社（以下、「当社」といいます。）が、エキトマチチケットの利用者に提供する加盟店におけるサービスの内容と、利用者がそれらを受けるための条件その他取扱いを定めることを目的とします。

第2条（適用範囲）

加盟店での商品購入等にかかわるエキトマチチケットの取扱いについては、この規則の定めるところによります。

第3条（用語の定義）

この規則における主な用語の定義は、次に定めるとおりとします。

- 1 「エキトマチチケット」とは、当社が発行し、当社の運営する WEB サイト等で利用者に販売する電子チケットをいいます。エキトマチチケットを購入した利用者は、エキトマチチケット加盟店にて当社が定める方法にてエキトマチチケットを利用することができます。
- 2 「WEB サイト等」とは、利用者がエキトマチチケットを購入・利用するために、当社が運営する JRE MALL 等での電子商取引を実施する WEB サイトです。
- 3 「利用者」とは、本規則に同意した上でエキトマチチケットを購入、及び利用する方をいいます。
- 4 「端末」とは、WEB サイト等を表示・使用して、エキトマチチケットの購入・利用を可能とするために、利用者が用意するモバイル端末等の機器をいいます。
- 5 「チケット購入」とは、利用者が端末を用いてエキトマチチケットを購入することをいいます。
- 6 「チケット利用」とは、利用者が端末を用いてエキトマチチケットを利用することをいいます。
- 7 「エキトマチチケット取引」とは、利用者が加盟店より、物品、サービス、権利、ソフトウェア等の商品又は役務（以下、「商品等」といいます。）を購入し又は提供を受けた際に、金銭等に換えてチケット利用することで、商品等の代金を支払う取引をいいます。
- 8 「加盟店」とは、当社が加盟店として指定した店舗等をいいます。加盟店は、チケット利用により、利用者に商品等を提供します。
- 9 「加盟店識別番号」とは、利用者が端末にてチケット利用をする場合に、対象の加盟店を識別するために必要な、加盟店ごとに一意となる 6 桁の番号をいいます。

第4条（エキトマチチケットの購入）

- 1 利用者は、WEB サイト等において、当社所定のクレジットカードを用いて、エキトマチチケットを購入することができます。
- 2 購入したエキトマチチケットは、WEB サイト等のマイページに購入済みチケット一覧と

して表示されます。

- 3 エキトマチケットは、500円単位のごとに1枚発行します。

第5条（加盟店でのエキトマチケットのご利用）

- 1 利用者は、加盟店で、端末を利用してエキトマチケット取引を行うことができるものとします。加盟店には、別表第1号のエキトマチケットのサービスマークが掲示されています。
- 2 利用者は、加盟店において、エキトマチケット取引を行うに際し、エキトマチケットをその利用可能枚数（残高）の範囲内で、本規則並びに当社及び加盟店が定める方法により利用することができるものとします。
- 3 利用者は、チケット利用に際して、チケット利用に必要な加盟店識別番号を、商品等の購入又は提供を希望する加盟店から提示を受けて、端末からWEBサイト等にアクセスし、マイページに表示される未利用チケットに同番号を入力したうえ、当該加盟店識別番号が入力された未利用チケット画面を加盟店に提示し、加盟店のスタッフによる確認のうえチケット利用に係る操作を行うことにより、チケット利用を確定し、商品等の購入又は提供を受けるものとします。
- 4 利用者は、チケット利用時に、WEBサイト等のマイページに表示される、チケット利用実績及びエキトマチケットの残枚数に誤りのない事を確認するものとします。チケット利用時に異議の申し出がなかった場合は、利用者は当該エキトマチケット取引が正当に完了したことを了承したものとみなします。
- 5 当社は、利用者が加盟店から購入し又は提供を受けた商品等の瑕疵、欠陥、その他利用者と加盟店との間に生じる取引上の一切の問題について、責任を負わないものとします。

第6条（費用負担等）

- 1 利用者は、自己の費用で、チケット購入及びチケット利用に際して必要な端末を用意しなければなりません。また、端末の利用やWEBサイト等の閲覧・利用等に必要な通信費及びその他の費用は利用者が負担するものとします。
- 2 利用者は、チケット購入及びチケット利用に際して、本規則に加えWEBサイト等に定める規約等に同意するものとします。

第7条（エキトマチケットの有効期間）

- 1 エキトマチケットの利用期間は、チケット購入日から6か月内とします。利用期間を経過したエキトマチケットは失効し、利用できなくなります。この場合、当社は、エキトマチケットの購入代金を返金しません。
- 2 利用者は、当社がWEBサイト等にて提示するエキトマチケットの有効期限を予め確認、同意のうえ、エキトマチケットを購入するものとします。

第8条（前条のご利用後に生じた事由）

前条に従ったエキトマチチケット取引完了後、利用者と加盟店との間で、チケット利用の原因となった取引の取消し、解除その他いかなる事由が生じた場合であっても、当該エキトマチチケットの返還はできません。

第9条（エキトマチチケットが利用できない場合）

利用者は、以下の各号に定める場合においては、第5条に基づく利用ができないことをあらかじめ承認したものとします。

- (1) 利用者の端末から表示される WEB サイト等が模造・偽造・変造又は不正に作成されたものであり、表示されるエキトマチチケットが、模造・偽造・変造又は不正に作成されたものであることが疑われる場合。
- (2) WEB サイト等の接続環境の回線不良時、又はシステムの保守管理等のために利用の制限又は停止が必要な場合。
- (3) システムの障害時、通信障害又はその他の事由による端末の使用不能の場合。
- (4) 当社が定めるエキトマチチケットの有効期限を過ぎている場合。
- (5) その他やむを得ない事由のある場合。

第10条（取扱対象外商品等）

有価証券、金券等の商品その他当社が別に定める商品等については、エキトマチチケット取引はできません。

第11条（制限責任）

エキトマチチケットを利用することができないことにより、第9条に定める事由により利用者に生じた不利益又は損害については、当社はその責任を負わないものとします。

第12条（規則の変更）

1 当社は、次の場合、本規則を変更することができるものとします。

- (1) 本規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき
- (2) 本規約の変更が契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2 本規則を変更する場合、当社はあらかじめ利用者に対して当社所定の方法により変更内容を告知するものとします。当該告知後、利用者がエキトマチチケットを購入又は利用したときは、当社は利用者が当該変更内容を承認したものとみなします。

第13条（その他）

本規約は、JRE MALL ご利用規約の特則であり、本規約に定めのない事柄については JRE MALL ご利用規約の定めが適用となります。

別表第1号

エキトマチチケット加盟店に対する表示

